B4B SİTESİ, SANAL POS VE DİJİTAL TAHSİLAT SİSTEMİ
KULLANIMINA İLİŞKİN BAYİLİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

İşbu Bayilik Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda bilgileri bulunan MİTACAN DIŞ TİCARET VE OTOMOTİV ANONİM ŞİRKETİ ("Şirket") ile Bayi arasında akdedilmiştir. Şirket ve Bayi ayrı ayrı "Taraf", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

TARAFLAR

İş bu sözleşme; MİTACAN DIŞ TİCARET VE OTOMOTİV ANONİM ŞİRKETİ ile

…….arasında akdedilmiştir.

İşbu sözleşmede MİTACAN DIŞ TİCARET VE OTOMOTİV A.Ş. " Şirket "

…….. " Bayi " olarak anılacaktır.

Taraflar hukuken ve ekonomik olarak bağımsız tacirlerdir. Sözleşme; acentelik, vekâlet, ticari temsilcilik, ortaklık, iş ilişkisi veya Şirket adına borç doğurma yetkisi vermez. Bayi, Şirketin önceden yazılı onayı olmadıkça Şirket adına beyanda veya taahhütte bulunamaz.

MADDE 2 - TANIMLAR

Sözleşmede kullanılan terimler aşağıdaki anlamları taşır:

Terim	Tanım
B4B Sitesi	Şirketin B4B portalında (https://b4b.mitacan.com.tr/)cari hesap, sipariş, ödeme, iade ve arızalı ürün işlemlerinin izlenebildiği B4B bayi platformunu ifade eder.
Sanal POS	Banka kartı veya kredi kartıyla internet üzerinden ödeme alınmasına aracılık eden ve banka ya da ödeme kuruluşu altyapısı üzerinden çalışan sanal POS arayüzünü ifade eder.
Dijital Tahsilat Sistemi	Sanal POS, ödeme bağlantısı, çevrim içi tahsilat, uzaktan ödeme, B4B ödeme ekranları ile bunlara bağlı kullanıcı paneli, doğrulama ve güvenlik araçlarını ifade eder.
B4B Sipariş Ödemesi	Bayinin Şirketten aldığı ürünlere ilişkin sipariş, fatura veya cari hesap borcunu Dijital Tahsilat Sistemi üzerinden ödemesini ifade eder.
Bayi Müşterisi Tahsilatı	Yalnız Şirketin ve ilgili banka veya ödeme kuruluşunun açıkça etkinleştirdiği işlem akışında, Bayinin kendi adına ve hesabına yaptığı gerçek satışın bedelini müşterisinden tahsil etmesini ifade eder.
İşlem	B4B Sipariş Ödemesi veya izin verilmiş Bayi Müşterisi Tahsilatı kapsamında gerçekleştirilen tahsilat, provizyon, iptal, tam veya kısmi iade, ters işlem, mahsup ve benzeri ödeme hareketini ifade eder.
Kart Hamili	Ödeme işleminde kullanılan kartın mevzuata ve kart çıkaran kuruluş kayıtlarına göre yetkili kullanıcısını ifade eder.
Yetkili Kullanıcı	Bayi tarafından görevlendirilen, Şirketçe sisteme tanımlanan ve kendisine kişisel erişim yetkisi verilen gerçek kişiyi ifade eder.
Banka/Ödeme Kuruluşu	Dijital Tahsilat Sisteminin ödeme altyapısını, kart kabulünü, provizyonu, takası veya fon aktarımını sağlayan yetkili banka ya da lisanslı ödeme kuruluşunu ifade eder.
Ters ibraz (chargeback)	Kart hamilinin, bankanın, ödeme kuruluşunun veya ilgili kartlı sistem kuruluşunun bir İşleme itirazı sonucunda işlem bedelinin geçici ya da kesin olarak geri alınması, Şirket hesabından düşülmesi veya Bayi cari hesabına yansıtılması sürecini ifade eder.

MADDE 3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşmenin konusu; Şirket ile Bayi arasındaki bayilik, ürün siparişi, satış ve teslim ilişkilerinin ve Bayiye kullandırılan B4B Sitesi, Sanal POS ve Dijital Tahsilat Sistemine ilişkin kullanım, yetkilendirme, güvenlik, belge, denetim, iade, ters işlem ve ters ibraz esaslarının tek bir ana sözleşme içinde düzenlenmesidir.

Bayi, kendi müşterileriyle kurduğu satış ilişkilerini kendi adına ve hesabına yürütür. Bayi Müşterisi Tahsilatı akışında satıcı ve fatura düzenleyicisi Bayidir; tüketici, vergi, teslimat, ayıp, iade ve satış sonrası yükümlülükleri de Bayiye aittir. B4B Sipariş Ödemesinde ise ödeme, Bayinin Şirkete olan sipariş, fatura veya cari hesap borcuna ilişkindir.

MADDE 4 - SİSTEMİN KAPSAMI VE İŞLEM MODELİ

Dijital Tahsilat Sistemi yalnız banka veya ödeme kuruluşunun onayladığı teknik ve hukuki işlem modeli kapsamında çalıştırılır. Şirket, bu Sözleşmeyle banka veya ödeme kuruluşu sıfatı üstlenmez; ödeme hizmeti, ilgili banka veya lisanslı ödeme kuruluşu altyapısı ve kuralları çerçevesinde sunulur.

Her işlemde satıcı, tahsilat alıcısı, üye işyeri kimliği, işlem türü, tutar, para birimi ve cari hesap sonucu; sistem ekranı, sipariş, fatura ve ödeme kayıtlarıyla belirlenir. Bayi bu bilgileri değiştiremez, farklı bir işlem akışını diğerinin yerine kullanamaz ve kendisini ödeme kuruluşu, tahsilat aracısı veya Şirket temsilcisi olarak tanıtamaz.

Provizyon verilmesi, İşlemin kesinleştiği veya bedelin kayıtsız ve şartsız tahsil edildiği anlamına gelmez. Banka veya ödeme kuruluşu; mevzuat, kartlı sistem kuralları, sahtecilik riski, teknik hata ya da itiraz nedeniyle İşlemi reddedebilir, bekletebilir, bloke edebilir, ters çevirebilir veya bedeli geri alabilir.

Dijital Tahsilat Sisteminin Bayiye kullandırılması kazanılmış hak, münhasır yetki veya kesintisiz hizmet taahhüdü oluşturmaz. Şirket; mevzuat, bilgi güvenliği, risk yönetimi ve banka veya ödeme kuruluşu kuralları çerçevesinde yetkiyi kullanıcı, cihaz, kanal, ürün grubu, ülke, para birimi, işlem türü, tekil işlem ve günlük veya aylık limit bazında sınırlandırabilir, askıya alabilir veya geri alabilir.

MADDE 5 - TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Bayinin Yükümlülükleri

Bayi, Sözleşmede ve sistem kayıtlarında yer alan bilgilerinin doğru, güncel ve eksiksiz olmasından; eksik veya yanlış bilgi nedeniyle doğan sonuçlardan sorumludur. Yetkili kişi, adres, KEP, e-posta, banka hesabı veya şirket bilgilerindeki değişiklikleri gecikmeksizin Şirkete bildirir.

Bayi; satış, sipariş, fatura, teslimat, iade, satış sonrası hizmet, vergi, tüketici ve kişisel veri süreçlerini kendi faaliyeti bakımından ilgili mevzuata, banka veya ödeme kuruluşu kurallarına, Şirketin Sözleşmeye uygun talimatlarına ve dürüstlük kuralına göre yürütür.

Bayi sistemi yalnız Şirketin açıkça izin verdiği ürün, hizmet ve İşlem türleri için kullanabilir. Şirketin önceden yazılı veya sistem üzerinden doğrulanabilir onayı olmaksızın üçüncü kişilerin satışları, başka işletmelerin alacakları, grup şirketi, alt bayi, personel, çağrı merkezi, saha çalışanı veya sözleşme kapsamı dışındaki faaliyetler için tahsilat yapılamaz; kullanım yetkisi devredilemez.

Her İşlem gerçek, mevcut ve hukuken geçerli bir satış veya borç ilişkisine dayanmalıdır. Tekil işlem numarası, satıcı, müşteri veya Kart Hamili, ürün veya hizmet, tutar, para birimi, sipariş, fatura veya e-belge, sevk ve teslim kayıtları birbiriyle eşleşmeli; kısmi teslimat, tutar değişikliği, iptal veya iade varsa işlem izi kesintisiz korunmalıdır. Kayıtlar İşlem anında oluşturulur; geriye dönük, yanıltıcı veya gerçek tarihi gizleyen kayıt düzenlenemez.

Kart Hamilinin özgür iradesine dayanan açık işlem onayı ve gerekli doğrulamalar alınmadan ödeme aracı kullanılamaz. Bayi, İşlem öncesinde ürün veya hizmeti, toplam bedeli, teslimatı, taksitleri, iptal ve iade koşullarını doğru ve eksiksiz bildirir; ekonomik veya ticari amacı açıklanamayan ya da gerçek satışla ilişkilendirilemeyen İşlemi gerçekleştirmez.

Yasaklı İşlemler. Aşağıdaki fiiller ağır sözleşme ihlali sayılır:

- Başkasına ait kart, hesap veya ödeme aracını yetkisiz kullanmak ya da Kart Hamilinin onayı olmadan tahsilat yapmak.
- Sahte sipariş veya satış oluşturmak; gerçeğe aykırı fatura, teslimat kaydı veya yanıltıcı belge düzenlemek; gerçek bir satış ya da borç bulunmadan tahsilat yapmak.
- Aynı İşlem için mükerrer tahsilat yapmak veya İşlemi taksit, limit, mevzuat ya da sistem kısıtlarını aşmak amacıyla farklı tutarlara bölmek ya da parçalamak.
- İşlemin tutarını, tarihini, alıcısını, satıcısını veya mahiyetini gizlemek ya da değiştirmek; kayıtları geriye yürütmek, silmek, tahrif etmek veya işlem izini bozmak.
- Sistemi üçüncü kişi tahsilatı, para transferi, borç finansmanı, kart limitini nakde çevirme veya tahsilat karşılığında nakit verme amacıyla kullanmak.
- Gerçek satıştan bağımsız emanet, teminat, rezervasyon, kaparo, avans veya benzeri adlarla tahsilat yapmak. Şirketin belirli işlem türü, süre ve limit için verdiği önceden yazılı onay saklıdır.
- Şirketin onayı olmadan manuel kart girişi, tekrarlayan ödeme, kart saklama veya 3D Secure kullanılmayan işlem özelliğini kullanmak; ödeme bağlantısını amaçlanan kişi dışında paylaşmak, açık internet ortamında yayımlamak veya başka sipariş için kullanmak.
- Reddedilen veya iptal edilen İşlemi kontrol mekanizmalarını aşmak amacıyla farklı tutar, kullanıcı, kart veya bağlantıyla tekrarlamak.
- İade yapılmış izlenimi verip fiilen iade yapmamak; iadeyi nakit, başka kart, başka hesap veya yeni bir tahsilatla kapatmak; müşterinin alacağını mahsup ederek banka itiraz sürecini yanıltmak.
- Kullanıcı adı, şifre, tek kullanımlık doğrulama kodu, API anahtarı, panel yetkisi, sertifika, tanımlı cihaz veya diğer erişim unsurunu paylaşmak ya da üçüncü kişilerin kullanımına açmak.
- Kart verisini telefon notu, kâğıt, e-posta, mesajlaşma uygulaması, ekran görüntüsü, tarayıcı kaydı veya yerel dosya aracılığıyla toplamak, aktarmak ya da saklamak.
- Şirketin veya banka/ödeme kuruluşunun güvenlik, risk, doğrulama, limit, bloke veya denetim kontrolünü aşmaya çalışmak.

Bayi, her Yetkili Kullanıcı için kişiye özel hesap kullanır; ortak hesap açamaz. Çok faktörlü doğrulama, güçlü parola, güncel ve güvenli cihaz, kötü amaçlı yazılımdan korunma ve en az yetki ilkesi dâhil makul teknik ve idari tedbirleri uygular. Yetkili kullanıcı listesini güncel tutar; görev veya yetki sona erdiğinde erişimi derhal kapatır.

Bayi; çalışanlarının, temsilcilerinin, teknik personelinin, çağrı merkezi veya saha personelinin, alt kullanıcılarının ve erişim verdiği hizmet sağlayıcıların fiillerinden kendi fiili gibi sorumludur. Üçüncü bir teknik hizmet sağlayıcıya sistem erişimi ancak Şirketin önceden yazılı veya elektronik onayı, görevle sınırlı yetki ve uygun gizlilik ile bilgi güvenliği yükümlülükleri altında verilebilir; Bayinin sorumluluğu devam eder.

Bayi; şüpheli İşlem, yetkisiz giriş, olağan dışı iptal veya iade, mükerrer tahsilat, veri sızıntısı, cihaz kaybı, zararlı yazılım veya başka bir güvenlik olayı fark ettiğinde İşlemleri güvenli biçimde durdurur, kayıt ve logları silmeden korur ve durumu derhal Şirketin bildirdiği güvenlik kanalına iletir. Bildirimin geciktirilmesi veya olayın gizlenmesi nedeniyle doğan sonuçlardan Bayi sorumludur.

Bayi; B4B Sitesine yetkisiz erişimde bulunamaz, yazılımı değiştiremez, tersine mühendislik veya veri kazıma yapamaz, stokları kötü niyetle rezerve edemez, diğer kullanıcıları engelleyemez, zararlı yazılım çalıştıramaz ve Şirketin marka, logo, yazılım, tasarım veya içeriğini yazılı izin olmadan kullanamaz, çoğaltamaz ya da dağıtamaz.

Bayi, kendi müşterileriyle doğabilecek mali, hukuki, ticari, cezai ve idari sonuçlardan; sahte veya yetkisiz İşlem nedeniyle tahsilatın kesinleşmemesinden; müşteriye ait ürün kayıp veya eksikliklerinden ve kendi satış sonrası hizmetlerinden münhasıran sorumludur. Bu hüküm, Şirketin kendi kusurundan veya emredici mevzuattan doğan sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

5.2. Şirketin Yükümlülükleri ve Yetkileri

Şirket, kabul ettiği siparişlerde ürünleri sipariş kaydı ve uygulanabilir satış koşullarına uygun olarak; varsa garanti belgesi ve kullanım kılavuzuyla birlikte Bayiye teslim eder. Stokta bulunmayan, fiyatı veya ürün bilgisi açıkça hatalı olan siparişi teslimden önce iptal edebilir ve tahsil edilmiş bedeli ilgili ödeme akışına uygun olarak iade eder.

Şirket, B4B Sitesi ve Dijital Tahsilat Sisteminin güvenli ve kullanılabilir olması için makul teknik ve idari tedbirleri alır. Planlı bakım, mücbir sebep, internet ve telekomünikasyon kesintisi, banka veya ödeme kuruluşu hizmet kesintisi ya da Şirketin makul kontrolü dışındaki nedenlerle kesintisiz hizmet garanti edilmez.

Yetkili Kullanıcı erişimi; süreli aktivasyon bağlantısı, kullanıcının kendi parolasını oluşturması ve gerektiğinde ek doğrulama yöntemiyle sağlanır. Statik parola açık e-postayla gönderilmez. Şirket, güvenlik amacıyla parola yenilemesi veya yeniden doğrulama isteyebilir.

Şirket; mevzuata uyum, bilgi güvenliği, sahtecilik ve yetkisiz kullanımın önlenmesi, banka veya ödeme kuruluşu kuralları ve risk yönetimi amacıyla İşlemleri izleyebilir; kullanıcı erişimini durdurabilir, ek doğrulama veya belge isteyebilir, İşlemi beklemeye alabilir, limit koyabilir, belirli işlem türlerini sınırlandırabilir veya sistemi geçici olarak askıya alabilir.

Şirketin bir İşlemi teknik veya ticari kontrolden geçirmesi, onaylaması ya da sisteme kabul etmesi; İşlemin gerçekliğini, hukuka uygunluğunu, teslimatını veya tahsil kabiliyetini garanti etmez ve Bayinin asli sorumluluğunu kaldırmaz.

B4B Sitesinde saklanan dosya veya mesajlar Bayinin yasal arşivi sayılmaz. Şirketin kota uygulaması, yedekleme veya sistemsel saklama süresi belirlemesi ya da panel verilerini silmesi, Bayinin Madde 6 kapsamındaki kendi kayıt ve ibraz yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

MADDE 6 - DİJİTAL TAHSİLAT, KAYIT, İADE, TERS İBRAZ VE DENETİM

6.1. Mali Akış ve Mutabakat

İşlem bedelinin hangi hesaba aktarılacağı, Bayi cari hesabına nasıl yansıtılacağı ve uygulanacak komisyon, masraf, vergi, bloke veya valör bilgisi; onaylı işlem modeli, işlem öncesi sistem ekranı ve banka/ödeme kuruluşu kayıtlarıyla belirlenir. Bayi, İşlemi onaylamadan önce kendisine gösterilen mali koşulları kontrol eder.

Banka veya ödeme kuruluşunca kesilen, iade edilen, bloke edilen ya da geri alınan ve belgeyle doğrulanan tutarlar ilgili İşlemle eşleştirilerek Bayi cari hesabına borç veya alacak kaydedilebilir. Şirket, şüpheli İşlem veya muhtemel ters ibraz tutarıyla sınırlı olmak üzere geçici rezerv veya mahsup uygulayabilir; risk ortadan kalktığında fazla tutarı serbest bırakır.

Taraflar sistem, banka/ödeme kuruluşu ve cari hesap kayıtlarını düzenli olarak karşılaştırır. Bayi, mutabakat farkını öğrendiği tarihten itibaren beş iş günü içinde dayanaklarıyla bildirir. Bu süre, emredici mevzuattan doğan hakları kaldırmaz; açık maddi hatalar her zaman düzeltilebilir.

6.2. Belge ve Kayıt Düzeni

Bayi, her İşlemi tekil işlem numarasıyla eşleştirerek en az aşağıdaki kayıt ve belgeleri saklar:

- Sipariş formu, satış sözleşmesi veya satış teyidi ile ürün/hizmet ve fiyat bilgileri.
- Fatura veya e-belge, sevk irsaliyesi, teslim veya ifa kaydı ve varsa kısmi teslimat kayıtları.
- Kart Hamilinin işlem talebi ve onayı ile 3D Secure veya diğer doğrulama sonucu; saklanması yasak kart verileri hariç olmak üzere işlem referansı.
- İptal, tam veya kısmi iade, ters işlem, şikâyet ve müşteri iletişim kayıtları.
- Banka/ödeme kuruluşu yazışmaları, mutabakat kayıtları, kullanıcı ve erişim logları ile ters ibraz savunma dosyası.

Ticari nitelikteki kayıt ve belgeler, ilgili mevzuat veya banka/ödeme kuruluşu kuralları daha uzun bir süre öngörmüyorsa, oluştukları takvim yılının sonundan itibaren on yıl süreyle; okunabilir, bütünlüğü korunmuş ve makul sürede erişilebilir biçimde saklanır. Kişisel veriler yalnız hukuki sebebin ve saklama amacının gerektirdiği süre boyunca tutulur; süresi dolan veriler mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Kartın güvenlik kodu, tam manyetik şerit verisi, PIN veya mevzuat ve kartlı sistem kuralları uyarınca saklanması yasak başka ödeme verileri bu saklama yükümlülüğünün dışındadır ve işlem yetkilendirmesinden sonra hiçbir şekilde saklanamaz. Belge ibraz edilemeyen İşlem, Şirketçe risk incelemesine alınabilir ve aksi yeterli delille ortaya konuluncaya kadar yetkisiz veya usulsüz İşlem sayılabilir.

6.3. Denetim ve İnceleme

Şirket, sistemi önceden makul bildirimle; güvenlik, sahtecilik veya usulsüzlük şüphesinde ise bildirimsiz olarak uzaktan ya da yerinde denetleyebilir. Denetim; ilgili İşlem, müşteri, kullanıcı ve dönemle sınırlı olmak üzere işlem listeleri, faturalar, teslimat ve iade dosyaları, erişim logları, mutabakatlar, banka/ödeme kuruluşu yazışmaları ve müşteri iletişim kayıtlarını kapsayabilir.

Bayi istenen kayıtları Şirketin, banka/ödeme kuruluşunun veya yetkili makamın belirttiği ve ilgili savunma ya da inceleme süresini kaçırmayacak makul süre içinde sunar; kayıtların incelenmesini engelleyemez. Şirket, tespit edilen eksiklik için düzeltici faaliyet ve süre belirleyebilir. Denetimin engellenmesi, belgelerin gizlenmesi veya gerçeğe aykırı belge sunulması ağır sözleşme ihlalidir.

6.4. İptal, İade ve Ters İşlem

Bayi; iptal, tam veya kısmi iade, ters işlem, provizyon çözümü ve mahsup süreçlerini yalnız asıl İşlem kaydı, Şirketin yazılı veya elektronik talimatı ve banka/ödeme kuruluşu kurallarına uygun yürütür. İade, mümkün olduğu ölçüde asıl İşlemde kullanılan ödeme aracına ve aynı işlem referansına yapılır; toplam iade asıl tahsilat tutarını aşamaz.

Mevzuatın zorunlu kıldığı hâller dışında iade nakit, havale, başka kart, başka müşteri hesabı veya yeni tahsilatla kapatılamaz. Ters ibraz süreci başlamış bir İşlemde mükerrer iade yapılamaz. Şirket veya banka/ödeme kuruluşu; hatalı, mükerrer ya da teknik olarak ters çevrilmesi gereken İşlemi resen düzeltebilir ve sonucu Bayi cari hesabına yansıtabilir.

6.5. Ters İbraz Yönetimi

Kart Hamili itirazı veya ters ibraz bildirimi üzerine Bayi, Şirketin bildirdiği ve banka/ödeme kuruluşunun savunma süresini kaçırmayacak süre içinde; sipariş, fatura, teslimat, işlem onayı veya doğrulama kaydı, müşteri iletişimi ile iptal ve iade kayıtlarından oluşan eksiksiz savunma dosyasını sunar. Belge sunulması itirazın kabul edilmeyeceğini garanti etmez.

İnceleme süresince uyuşmazlık konusu tutar geçici olarak bloke edilebilir, rezervde tutulabilir veya Bayi cari hesabına borç kaydedilebilir. İtiraz Bayi lehine kesinleşirse ilgili kayıt, banka/ödeme kuruluşunun kesin sonucu ve zorunlu kesintiler dikkate alınarak düzeltilir. Belge eksikliği, gecikme, yetkisiz İşlem, Bayinin kusuru veya sözleşmeye aykırılık nedeniyle doğan bedel, komisyon, faiz, ceza ve masraflar Bayiye aittir.

6.6. İnceleme ve Soruşturmalarda İşbirliği

Bayi İşlemleri nedeniyle Şirket hakkında banka, ödeme kuruluşu, kartlı sistem kuruluşu, vergi idaresi, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, adli makam veya diğer yetkili mercilerce bilgi talebi, inceleme, soruşturma, yaptırım süreci ya da dava başlatılması hâlinde Bayi; kanunen izin verilen ölçüde gerekli kayıt, belge, açıklama ve teknik desteği gecikmeksizin sağlar ve savunma hazırlığına katkıda bulunur.

Bu maddedeki kayıt saklama, ibraz, mali mutabakat, iade ve ters ibraz yükümlülükleri Sözleşmenin sona ermesinden önceki İşlemler bakımından sona ermeden sonra da ilgili süreler boyunca devam eder.

MADDE 7 - ÜRÜN SİPARİŞİ, TESLİMİ VE İADE İLİŞKİSİ

Bayi siparişlerini Şirketin belirlediği sistem kanallarından ve kendisine tanımlanan kredi limiti veya ödeme koşulları çerçevesinde verir. Sipariş, Şirketçe kabul edildiği anda bağlayıcı olur. Şirket sipariş miktarı, asgari veya azami tutar ve stokla sınırlı satış koşulları belirleyebilir.

Ürünler, Bayinin Madde 1'de bildirdiği veya sipariş sırasında doğruladığı adrese Şirketin kendi dağıtım ağı ya da seçtiği lojistik hizmet sağlayıcısı aracılığıyla gönderilebilir. Taşıma yöntemi, teslim süresi ve ücret bilgisi sipariş kaydında gösterilir.

Teslim sırasında gerekli olduğu ölçüde geçerli kimlik ve yetki belgesi istenebilir. Ürünü Bayi adına üçüncü kişi teslim alacaksa Bayiye ait imzalı ve kaşeli teslim alma yetki belgesi ile gerektiğinde imza sirkülerini ibraz eder ve teslim belgesini imzalar. Gerekli belge sunulmazsa teslimat yapılmayabilir.

Bayi teslim adresini doğru ve erişilebilir tutar. Yanlış adres, alıcının bulunmaması veya Bayiden kaynaklanan teslim engeli nedeniyle doğan tekrar sevk, bekleme ve iade kargo giderleri Bayiye aittir. Bu durum tek başına teslimin gerçekleştiği anlamına gelmez; teslim, imzalı teslim belgesi, irsaliye veya eşdeğer elektronik kayıtla ispatlanır.

Bayi, teslimde paket ve ürünü makul ölçüde kontrol eder. Görünür eksiklik, hasar veya açılmış bant varsa taşıyıcıya tutanak düzenletir ya da teslim belgesine çekince koyar. Teslim belgesinin çekincesiz imzalanması görünür ayıplar bakımından delil oluşturur; gizli ayıp ve emredici mevzuattan doğan haklar saklıdır.

Şirket, gerekli gördüğü hâllerde teslimden önce ek bilgi, belge veya güvence isteyebilir. Talebin haklı sebep olmaksızın yerine getirilmemesi hâlinde teslimatı bekletebilir veya siparişi iptal ederek tahsil edilmiş bedeli ilgili ödeme akışına göre iade edebilir.

MADDE 8 - KART VERİLERİ, KİŞİSEL VERİLER VE GİZLİLİK

Bayi; kart numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu, PIN, doğrulama kodu ve benzeri ödeme verilerini Şirketin veya Banka/Ödeme Kuruluşunun onayladığı güvenli ödeme ekranı dışında isteyemez, kaydedemez, saklayamaz, kopyalayamaz, görüntüleyemez, paylaşamaz veya başka ortama aktaramaz. Güvenlik kodu ve saklanması yasak ödeme verileri işlem yetkilendirmesinden sonra hiçbir koşulda tutulamaz; yalnız maskelenmiş işlem bilgisi kullanılabilir.

Taraflar, kendi faaliyetleri kapsamında işledikleri kişisel veriler bakımından mevzuattaki rollerini ayrı ayrı belirler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ilgili düzenlemelere uyar. Her Taraf; işleme amacı ve hukuki sebebi belirlemek, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek, veriyi amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işlemek, uygun güvenliği sağlamak ve gerekli süre sonunda imha etmekle kendi faaliyeti ölçüsünde sorumludur.

Bir Tarafın diğer Taraf adına veri işlemesi gerekirse, işlem yalnız yazılı veya doğrulanabilir elektronik talimat, belirlenmiş amaç ve süre, erişim sınırı, gizlilik ve veri güvenliği tedbirleri kapsamında yürütülür. Alt hizmet sağlayıcı kullanımı ilgili mevzuat ve Tarafların yazılı onay koşullarına tabidir.

Bayi, çalışanları ve Yetkili Kullanıcıları için görevle sınırlı erişim uygular; erişimleri düzenli gözden geçirir. Kişisel veri ihlali şüphesinde kayıtları korur, kendi yasal bildirim yükümlülüklerini yerine getirir ve olayın etkilediği ölçüde Şirketle gecikmeksizin işbirliği yapar.

Taraflar; Sözleşme, fiyat, müşteri, işlem, güvenlik, yazılım, ticari sır ve iş süreçlerine ilişkin kamuya açık olmayan bilgileri yalnız Sözleşmenin ifası için kullanır ve yetkisiz kişilere açıklamaz. Kanuni bildirimler ve yetkili makam talepleri saklıdır. Gizlilik yükümlülüğü Sözleşmenin sona ermesinden sonra beş yıl; ticari sır ve kişisel veriler bakımından nitelikleri gerektirdiği sürece devam eder.

MADDE 9 - GENEL HÜKÜMLER

Şirket-Bayi arasındaki ürün satışlarında Şirket konsinye satış yapmaz. Ürünler peşin veya kararlaştırılan vadede ödenir. Ayıp, garanti veya emredici mevzuat dışında; Şirketin önceden yazılı onayı bulunmadan salt vazgeçme nedeniyle iade kabul edilmez. Ayıp veya arıza usulüne uygun ve süresinde bildirilirse, uygulanabilir mevzuat ve garanti koşullarına göre onarım, değişim, bedel indirimi veya iade değerlendirilir.

Bayi, Şirketten aldığı faturanın içeriğine ilişkin itirazını faturayı aldığı tarihten itibaren sekiz gün içinde bildirir; emredici mevzuattan doğan haklar saklıdır. Bayinin kendi müşterilerine karşı tüketici veya ticaret mevzuatından doğan iade, ayıp ve satış sonrası yükümlülükleri Bayiye aittir; bu yükümlülükler Şirket-Bayi ürün iade koşullarını kendiliğinden değiştirmez.

Taraflar vergi, fatura ve belge düzenine ilişkin yükümlülüklerini kendi faaliyetleri bakımından yerine getirir. İşlem gerçekliğine aykırılık, kayıt dışılık, yanlış beyan, sahte veya yanıltıcı belge, yetkisiz kart kullanımı ya da mevzuata aykırı taksitlendirme nedeniyle doğan vergi, ceza, gecikme faizi ve idari yaptırımdan ihlali gerçekleştiren Taraf sorumludur.

Bayi, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ile ilgili mevzuatın; özellikle işlem limiti, aynı ödeme için mükerrer harcama belgesi düzenlememe ve taksit sınırlamalarına ilişkin hükümlerine uyar.

Şirket; mevzuat, banka veya ödeme kuruluşu kuralı, bilgi güvenliği, teknik zorunluluk ve risk yönetimi nedeniyle sistemin operasyonel kullanım esaslarını değiştirebilir ve değişikliği Bayiye elektronik ortamda bildirir. Ücret, temel sorumluluk, tazmin, süre veya fesih gibi esaslı hak ve borç değişiklikleri, zorunlu mevzuat veya banka/ödeme kuruluşu kuralı hariç, Tarafların yazılı mutabakatını gerektirir.

Bayi; kendi fiili ile sorumlu olduğu çalışan, temsilci, teknik personel, alt kullanıcı veya hizmet sağlayıcı fiilinden kaynaklanan ve belgeyle doğrulanan doğrudan zararları, banka/ödeme kuruluşu kesintilerini, ters ibraz tutarlarını, idari para cezalarını, gecikme faizlerini, makul savunma ve avukatlık giderlerini ve üçüncü kişi taleplerini Şirkete tazmin eder. Şirketin kendi kusuru ile illiyet bağı bulunmayan tutarlar Bayiye yüklenemez ve aynı zarar için mükerrer tahsilat yapılamaz.

Şirketin Bayi fiili nedeniyle ödemek zorunda kaldığı veya hesabından tahsil edilen ve dayanağı Bayiye bildirilen tutarlar, ayrıca ihtara gerek olmaksızın Bayi cari hesabına borç kaydedilebilir ve muaccel alacaklarla mahsup edilebilir. Şirketin fazlaya ilişkin hakları saklıdır.

Bayi, Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini Şirketin önceden yazılı onayı olmadan devredemez. Bir hükmün geçersizliği diğer hükümleri etkilemez. Bir hakkın kullanılmaması feragat sayılmaz. Değişiklikler, bu maddede izin verilen operasyonel bildirimler dışında, Tarafların yazılı mutabakatıyla yapılır.

İşbu Sözleşme; bayilik, B4B Sitesi, Sanal POS ve Dijital Tahsilat Sistemine ilişkin Taraflar arasındaki tek ve bütünleşik ana sözleşmedir. Bu konular için ayrı bir ek sözleşme veya protokol aranmaz. Şirketin Sözleşmeye uygun operasyonel talimatları ana metnin uygulanmasını açıklar; ana metinle çelişen talimat Tarafların esaslı hak ve borçlarını değiştirmez.

MADDE 10 - ASKIYA ALMA VE FESİH

Taraflardan her biri Sözleşmeyi otuz gün önceden Madde 12'ye uygun yazılı bildirimle olağan şekilde feshedebilir. Bayinin feshi, fesih tarihine kadar doğmuş borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Şirket, sistem hizmetini kalıcı olarak sonlandıracaksa mümkün olduğu ölçüde aynı bildirim süresine uyar.

Güvenlik, sahtecilik, yetkisiz kullanım veya mevzuata aykırılık yönünde ciddi şüphe bulunması hâlinde Şirket, inceleme tamamlanıncaya kadar İşlem, kullanıcı, ödeme aktarımı, mahsup veya sistem kullanımını kısmen ya da tamamen derhal askıya alabilir. Tedbir riskle ölçülü uygulanır; Şirket makul süre içinde inceleme sonucuna göre tedbiri kaldırır, sınırlar veya fesih hakkını kullanır.

Derhal Fesih Sebepleri. Aşağıdaki hâller giderim süresi verilmeksizin askıya alma veya derhal fesih sebebidir:

- Yetkisiz, sahte, belgesiz, mükerrer, parçalı veya yanıltıcı İşlem yapılması ya da bu yönde güçlü emare bulunması.
- Erişim bilgilerinin paylaşılması, üçüncü kişiye sistem kullandırılması, ciddi güvenlik ihlalinin gizlenmesi veya düzeltici güvenlik tedbirinin reddedilmesi.
- İşlem kaydı veya belgenin silinmesi, değiştirilmesi, tahrif edilmesi ya da gerçeğe aykırı belge düzenlenmesi.
- Denetimin engellenmesi, istenen belgenin haklı neden olmadan sunulmaması veya gerçeğe aykırı bilgi verilmesi.
- Banka/ödeme kuruluşu, kartlı sistem kuruluşu veya yetkili makamın İşlemlerin ya da kullanım yetkisinin durdurulmasını istemesi.
- Bayinin İşlemlerinin Şirketi ciddi hukuki, vergisel, idari, mali veya itibari risk altına sokması.
- Bayinin banka hesabının kapatılması, faaliyet izninin kaldırılması, faaliyetinin yetkili makamca yasaklanması, iflası veya ödeme gücünü esaslı biçimde kaybetmesi.
- Sözleşmenin ağır veya tekrarlanan şekilde ihlal edilmesi.

Giderilebilir ve ağır nitelikte olmayan ihlallerde, ihlalin niteliği daha uzun süre gerektirmiyorsa yedi günlük düzeltme süresi verilir. Süresinde giderilmeyen ihlal fesih sebebidir. Bu hüküm, acil güvenlik tedbirini ve yukarıdaki derhal fesih sebeplerini sınırlandırmaz.

Haklı askıya alma veya fesih hâlinde Bayi; kâr, müşteri, portföy veya iş kaybı adı altında tazminat isteyemez. Erişimler kapatılır, kullanılmamış ödeme bağlantıları iptal edilir ve ilgili veriler mevzuata uygun biçimde iade edilir, saklanır veya imha edilir. Fesih; doğmuş borçları, mahsup ve rezervleri, gizliliği, belge saklama ve ibrazı, tazmini, ters ibrazı ve uyuşmazlık hükümlerini sona erdirmez.

MADDE 11 - TEMERRÜT VE MÜCBİR SEBEP

Ödeme tarihi belirlenmiş para borçlarında borçlu Taraf, ayrıca ihtara gerek olmaksızın vade sonunda temerrüde düşer. Diğer giderilebilir yükümlülüklerde Madde 10'daki derhal fesih hâlleri saklı kalmak üzere yedi günlük yazılı süre verilir. Temerrüt faizinde 3095 sayılı Kanun uyarınca ticari işlere uygulanacak yürürlükteki oran esas alınır; alacaklının bunu aşan ispatlanmış zararı saklıdır.

Doğal afet, yangın, salgın, savaş, terör, genel grev, kamu makamı kararı, yaygın iletişim veya enerji kesintisi ve etkilenen Tarafın makul kontrolü dışında kalan benzeri olaylar mücbir sebeptir. Etkilenen Taraf durumu ve öngörülen etkisini gecikmeksizin bildirir, zararı azaltmak için makul önlemleri alır ve yalnız etkilenen yükümlülük olay süresince askıda kalır. Para borçları ve olaydan önce doğmuş yükümlülükler kural olarak askıya alınmaz.

Mücbir sebep otuz günden uzun sürer ve Sözleşmenin ifasını esaslı biçimde engellerse Taraflardan her biri etkilenen kısmı Madde 12'ye uygun bildirimle tazminatsız feshedebilir. Olaydan önce doğan hesaplaşma ve iade yükümlülükleri devam eder.

MADDE 12 - BİLDİRİMLER, TEBLİGAT VE DELİL SÖZLEŞMESİ

Operasyonel talimat, güvenlik uyarısı, belge talebi, işlem veya limit bildirimi, bakım duyurusu ve sistem kullanımına ilişkin diğer bildirimler; Madde 1'deki taraflara; kayıtlı iletişim adreslerine, e-posta adresi, B4B paneli ya da sistem içi bildirim yoluyla yapılabilir. Acil güvenlik tedbiri ve sistem askısı elektronik bildirimle derhal uygulanabilir.

Temerrüt, olağan fesih, derhal fesih veya sözleşmeden dönmeye ilişkin resmî bildirimler; noter, iadeli taahhütlü mektup, telgraf veya güvenli elektronik imzayla KEP üzerinden yapılır. Emredici mevzuatın özel şekil şartları saklıdır.

Taraflar Madde 1'deki adresleri tebligat adresi kabul eder. Adres, KEP veya kayıtlı e-posta değişikliği üç iş günü içinde bildirilmezse, eski adrese yapılan bildirim kanunen mümkün olduğu ölçüde geçerli sonuç doğurur.

Şirketin sistem ve işlem kayıtları, log ve erişim kayıtları, panel hareketleri, elektronik postaları, ERP ve muhasebe kayıtları, fatura, mutabakat ve güvenlik çıktıları ile banka/ödeme kuruluşu kayıtları; aksi hukuken geçerli delille ispat edilinceye kadar geçerli kayıt niteliğindedir. Taraflar bunun 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında delil sözleşmesi olduğunu; hiçbir Tarafın kanunen caiz diğer delillerle ispat hakkının ortadan kaldırılmadığını kabul eder.

MADDE 13 - UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

Sözleşmeye Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır. Tarafların tacir sıfatına sahip olması ve emredici yetki kuralları saklı kalmak kaydıyla, Sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 14 - SÜRE VE YÜRÜRLÜK

Sözleşme belirsiz sürelidir. Taraflarca okunarak ıslak imza veya hukuken geçerli güvenli elektronik imzayla imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Şirketin kabul ettiği ve taraf iradesini doğrulanabilir biçimde kaydeden elektronik onay yönteminde, her iki Tarafın onayının tamamlandığı tarih imza tarihi sayılır.

Sözleşme aynı hukuki değerde nüshalar hâlinde imzalanabilir. Elektronik imzalı nüsha ile ıslak imzalı nüsha, mevzuatın tanıdığı ölçüde aynı hukuki sonucu doğurur.

İMZA

Taraflar, Sözleşmenin tamamını okuyup anladıklarını ve hükümlerini kabul ettiklerini beyan ederek aşağıda imzalamıştır.

Yetkili Ad Soyad / Unvan: [●]	Yetkili Ad Soyad / Unvan: [●]
Kaşe - İmza - Tarih	Kaşe - İmza - Tarih
MİTACAN DIŞ TİCARET VE OTOMOTİV A.Ş.	BAYİ